“KLC Kablo Üst Yönetimi olarak, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamak, sürekli gelişen bir kalite kültürünü benimsemek ve sektörümüzde lider konumumuzu güçlendirmek için aşağıdaki taahhütleri üstleniyoruz:

• **Ölçülebilir Kalite Hedefleri:** Misyonumuz, Vizyonumuz ışığında ve Stratejik Planlarımız doğrultusunda müşteri memnuniyetini %[X] oranında artırmak, ürün hatalarını %[Y] oranında azaltmak, teslimat sürelerini %[Z] oranında kısaltmak gibi somut ve ölçülebilir kalite hedefleri belirleyerek ilerleyeceğiz.

• **Çalışan Katılımı:** Tüm çalışanlarımızın kalite yönetim sistemine aktif katılımını sağlayarak, bir kalite kültürü oluşturacağız. Düzenli olarak kalite çemberleri düzenleyerek, çalışanlarımızın fikirlerini ve önerilerini değerlendireceğiz.

* **Saydamlık ve Şeffaflık:** Tüm kalite verilerini çalışanlarımızla paylaşarak, şeffaf bir çalışma ortamı yaratacağız. Kalite Yönetim Sistemi etkinliği için şeffaflıkla hesap vereceğiz.

• **İnovasyon:** Sektörümüzdeki gelişmeleri yakından takip ederek, yeni teknolojileri ve yöntemleri kalite süreçlerimize entegre edeceğiz. Ar-Ge çalışmalarına yatırım yaparak, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli olarak yükselteceğiz.

• **Süreç Odaklı Yaklaşım:** Tüm iş süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, verimliliği artıracak ve hataları minimize edeceğiz. Risk tabanlı bir yaklaşım benimseyerek, potansiyel sorunları önceden tespit edecek ve çözüm üreteceğiz.

• **Müşteri Memnuniyeti:** Müşteri geri bildirimlerini düzenli olarak toplayarak, ürün ve hizmetlerimizi müşteri ihtiyaçlarına göre şekillendireceğiz.

• **Yasal Uyum:** Tüm yasal mevzuatlara ve sektör standartlarına tam olarak uyum sağlayacağız.

• **Tedarikçi İşbirliği:** Tedarikçilerimizle yakın işbirliği yaparak, tedarik zincirimizdeki tüm süreçlerde kaliteyi sağlayacağız.

• **Sürekli Gelişim:** Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirerek, iyileştirme fırsatlarını değerlendireceğiz.

• **Liderlik:** Tüm yönetici ve çalışanlarımızın kalite konusunda liderlik yapmasını teşvik edecek ve gerekli eğitimleri sağlayacağız.

Bu taahhütler doğrultusunda, KLC Kablo olarak kaliteyi bir yaşam biçimi haline getirecek ve müşterilerimizin güvenini kazanmaya devam edeceğiz."

Genel Müdür

Yalçın Eği